

DEVOLUCIONES.

En Motosterrassa, nos esforzamos en ofrecer las máximas garantías de calidad y servicio, por lo que proporcionamos a nuestros clientes la posibilidad de realizar la devolución de los productos adquiridos a través de nuestra Tienda on-line.

SERVICIO DE REEMBOLSO DE GASTOS DE DEVOLUCIÓN DE PAYPAL (ESPAÑA)

¡Paypal te reembolsa los gastos de devolución!

Sólo tienes que activar el servicio de Reembolso de Gastos de Devolución en la página de Paypal y pagar a través de este método. Hecho esto, ¡ya puedes comprar sin preocuparte! Porque si recibes un producto que no cumple con tus expectativas, Paypal te devolverá los gastos de envío de retorno del producto.*

Esta promoción únicamente es válida para España (Península y Baleares).

CAUSAS POSIBLES DE DEVOLUCION.

*1.-Si el producto comprado **no le satisface ,o no es su talla correcta.***

En estos casos el cliente tiene 24 horas , desde la recepción, para comunicar mediante correo al info@motosterrassa.com, el objeto de la solicitud de devolución del material, y solicitud de cambio por otro material o reembolso del importe pagado, y un máximo de 15 días para hacer llegar el material a Motosterrassa.

*En cualquier caso, los portes de devolución **serán totalmente a su cargo**, así como la elección de la agencia de transporte, aunque puede solicitar que nos cuidemos de comunicar el servicio de recogida a la empresa de transporte .*

El material devuelto, no debe tener muestras de haber sido usado y debe ser devuelto, en el mismo estado, etiquetado y embasado, que le fue enviado. Este tema es sumamente importante, ya que se entiende que es un material que se volverá a poner a la venta. En el caso de no cumplir estas condiciones , se le comunicará al cliente y se le devolverá el material, con los portes a su cargo.

Por el contrario, si se cumple perfectamente dichas condiciones, podremos proceder al cambio, o reembolso del importe pagado.

En caso de reembolso de la compra, este se efectuara por el mismo sistema de pago que tuvo lugar para adquirir el material, o transferencia su favor. Del total de la compra o factura, si esta hubiera soportado portes, no se le devolverá dicho valor, por ser este un servicio prestado y no reembolsable. En caso de que la compra , por ser mayor de 150€, y con los portes GRATUITOS, se descontara la devolución del importe pagado, el total de 15€, por el mismo motivo que en el caso anterior.

2.-Si el material recibido no se corresponde con el material solicitado.

Lo primero que debe hacer el cliente es comunicarlo en las 24horas siguientes a la recepción al info@motosterrassa.com.

En estos casos, dando por hecho que es un error de Motosterrassa, los portes de recogida , y de la nueva entrega, serán sin cargo para el cliente.

En el caso que el material solicitado, no pudiera ser entregado, se efectuaría la devolución total del importe cobrado.

¡IMPORTANTE! Motosterrassa.com no realizará ningún reenvío de mercancía hasta que no se haya verificado la recepción del artículo objeto de devolución o cambio en nuestros almacenes, así como el estado del embalaje y sus accesorios.

3.-Si el material recibido es defectuoso.

Lo primero que debe hacer el cliente es comunicarlo en las 24horas siguientes a la recepción al info@motosterrassa.com.

En estos casos, una vez recibamos el material, y sea debidamente comprobado el defecto y autorizado por el fabricante o importador, se le enviara un nuevo material, o el mismo en perfectas condiciones.